

CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	Ripartizione	Punteggio attribuito	Motivazione
<p>A - QUALITÀ DEL SERVIZIO</p> <p>A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). <p>A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.</p> <p>A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.</p>	<p>0 ÷ 30</p>	<p>Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati</p>	<p>9</p>	<p>Buona la capacità progettuale con accurata e precisa descrizione delle singole fasi che caratterizzano il servizio in oggetto.</p>
<p>B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO</p> <p>B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.</p> <p>B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.</p> <p>B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.</p> <p>B.4 – Altro.</p> <p>Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.</p>	<p>0 ÷ 30</p>	<p>Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio.</p>	<p>3 10 6 15</p>	<p>Coordinatore per 12 ore annue Oss/Adest 50 ore annue Generico 40 ore annue 1500 km annui – 12 trasporti con ambulanza-12 trasporti con pulmino entro i 50 km</p>
<p>C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato</p>	<p>15</p>	<p>Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio</p>	<p>8</p>	<p>Esaustiva e precisa la valutazione e le modalità di monitoraggio del servizio con indicazione dei tempi come da Capitolato</p>
<p>C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA</p> <p>I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio.</p> <p>Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni.</p> <p>L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento.</p> <p>È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>	<p>0 ÷ 10</p>	<p>Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione</p>	<p>10</p>	<p>Soddisfacente la proposta professionale e formativa articolata in più moduli per un complessivo di 20 ore.</p>
<p>Totale</p>	<p>85</p>		<p>65</p>	<p><i>Paolo Vespa</i> <i>Paolo Vespa</i></p>

IL CIGNO Cooperativa Soc. a.r.l

CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	Ripartizione	Punteggio attribuito	Motivazione
A - QUALITÀ DEL SERVIZIO	0 ÷ 30	Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati		
A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.).			6	Sufficiente l'esposizione delle modalità relative all'analisi dei bisogni dell'utenza, del PAI e suo monitoraggio continuo e ricaduta sul contesto.
A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico - organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.			1	Adeguate descrizione della capacità organizzativa, articolazione di orari e interventi.
A.3 - Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.			2	Chiara la descrizione della rete e le azioni per la sua implementazione.
B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	0 ÷ 30	Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km	30	Coordinatore per n. 780 ore
B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.				
B.2 - Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.				
B.3 - Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.		Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara.		
B.4 - Altro.		La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio.		
Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.				
C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato	15	Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio	5	Esaustiva la valutazione e il monitoraggio e del servizio con precisa descrizione dei tempi, carente la descrizione del personale e del monte ore.
C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA	0 ÷ 10	Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione	10	Soddisfacente e ben articolata su 5 moduli per complessive 20 ore, l'attività di formazione presentata.
I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.				
Totale	85		54	




CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	Ripartizione	Punteggio attribuito	Motivazione
A - QUALITÀ DEL SERVIZIO	0÷30	Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati		
A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.).			7	Adeguate e dettagliate la spiegazione della metodologia di lavoro da adottare per il raggiungimento degli obiettivi con relative ricadute sul singolo e la famiglia.
A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.			3	Chiara e puntuale la pianificazione del servizio con elencazione delle diverse prestazioni professionali.
A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.			3	Sufficiente la descrizione dell'attività del lavoro di rete che si intende attuare.
B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	0÷30	Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara.	24 2 1.05 3	Coordinatore 96 ore per il biennio Oss/Adest 10 ore per il biennio Generico 7 ore per il biennio 300 km per il biennio
B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.			2	Oss/Adest 10 ore per il biennio
B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.			1.05	Generico 7 ore per il biennio
B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.			3	300 km per il biennio
B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.				-*Progetto "Sportello Amico" con 200 ore complessive nel biennio; -*Dotazione ausili; -*Adest nel festivo per 28 ore nel biennio
C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato	15	Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio	7	Adeguata la valutazione e il monitoraggio del servizio attraverso l'utilizzo dello strumento "Scheda Valigraf"
C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.	0÷10	Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione	10	Soddisfacente la proposta professionale e formativa articolata su moduli per un complessivo di 20 ore.
Totale	85		60	





MEDIHOSPEs

CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	Ripartizione	Punteggio attribuito	Motivazione
A - QUALITÀ DEL SERVIZIO	0 ÷ 30	Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati		
A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.).			6	Sufficiente l'esposizione generale del Progetto e delle sue fasi.
A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.			2	Discreta descrizione della programmazione delle attività.
A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.			2	Non adeguatamente esplicitato il lavoro di rete che si intende realizzare
B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	0 ÷ 30	Punti 0,25 per ogni ora coordinatore	13	Coordinatore per 52 ore annuali
B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.		Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest	10,4	Oss 52 ore annuali
B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.		Punti 0,15 per ogni ora generico	10,4	Adest 52 ore annuali
B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.		Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km	7,8	Generico 52 ore annuali
B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.		Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara.		-*15 pacchetti da 10 km pari a 100 km -*312 ore annue autista -* noleggi pulmino con carburante per la durata dell'appalto - *20 ore annue consulenza nutrizionista -* Formazione specifica per caregiver per 8 ore per il biennio -*Formazione badanti con mediatori linguistici
C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolat	15	Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio	6	*Per tali offerte migliorative, valutate positivamente, non si riporta il punteggio assegnato poiché il massimo del punteggio è stato raggiunto dalle altre offerte Sufficiente la descrizione dell'attività di monitoraggio con riferimento alle diverse scale di valutazione
C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare nell'ambito del servizio competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.	0 ÷ 10	Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione	10	Soddisfacente e ben articolata su più moduli per complessive 20 ore, l'attività di formazione presentata.
Totale	85		56	





CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	Ripartizione	Punteggio attribuito	Motivazione
A - QUALITÀ DEL SERVIZIO	0-30	Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati		
A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.).			8	Sintetica ed esaustiva la descrizione dei contenuti previsti nel Capitolato con chiara indicazione dell'analisi dei bisogni, degli obiettivi da raggiungere e delle ricadute sull'utente, famiglia e comunità.
A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.			3.5	Dettagliata la modalità e la pianificazione degli orari e degli interventi.
A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.			3	Esaustiva la descrizione delle modalità da adottare per l'attuazione del lavoro di rete.
B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	0÷30	Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara.	7	Coordinatore 28 ore
B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.			10	Oss 50 ore
B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.			3	Trasporto 1.000 Km Coaching Health attraverso il servizio di n° 1 Psicologo per 20 ore finalizzato al supporto dei care givers familiari
B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.				
B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.		La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio.		-*Fornitura dispositivi per il rilevamento posizione e chiamata di emergenza *Per tale offerta migliorativa, valutata positivamente, non si riporta il punteggio assegnato poiché il massimo del punteggio è stato raggiunto dalle altre offerte
C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato	15	Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio	7.5	Dettagliate ed esaustive le descrizione delle modalità di valutazione e monitoraggio del servizio
C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.	0-10	Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione	10	Soddisfacente e ben articolata su 6 moduli da 20 ore l'attività di formazione presentata.
Totale	85		62	



