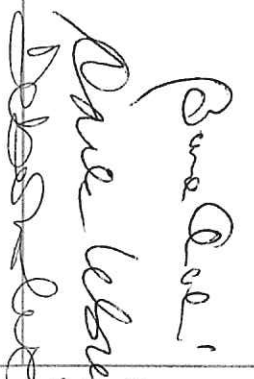


| CRITERIO ASPETTO TECNICO | | Punti a disposizione | Ripartizione | Punteggio attribuito | Motivazione |
|--|--|----------------------|---|----------------------|---|
| A - QUALITÀ DEL SERVIZIO | | 0 ÷ 30 | Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati | | |
| A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: <ul style="list-style-type: none"> - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). | | | | 9 | Buona la capacità progettuale con accurata e precisa descrizione delle singole fasi che caratterizzano il servizio in oggetto. |
| A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio. | | | | 4 | La capacità organizzativa è adeguata e dettagliata così come la programmazione e la pianificazione di orari e interventi. |
| A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. | | | | 4 | Molto buona la descrizione del lavoro di rete e delle iniziative e risorse da mettere in campo per migliorare la qualità complessiva del servizio |
| B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | | 0 ÷ 30 | Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. | 3 | Coordinatore per 12 ore annue |
| B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore. | | | | 10 | Oss/Adest 50 ore annue |
| B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato. | | | | 6 | Generico 40 ore annue |
| B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata. | | | La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio. | 15 | 1500 km annui – 12 trasporti con ambulanza-12 trasporti con pulmino entro i 50 km |
| B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso. | | | | | -*Progetti "Sensori sociali" 24 ore annue; -*Progetto "Orientamento"150 ore annue *Per tali offerte migliorative, valutate positivamente, non si riporta il punteggio assegnato poiché il massimo del punteggio è stato raggiunto dalle altre offerte |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato | | 15 | Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio | 8 | Esaustiva e precisa la valutazione e le modalità di monitoraggio del servizio con indicazione dei tempi come da Capitolato |
| C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. | | 0 ÷ 10 | Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione | 10 | Soddisfacente la proposta professionale e formativa articolata in più moduli per un complessivo di 20 ore. |
| Totale | | 85 | | 65 |  |

| IL CIGNO Cooperativa Soc. a.r.l | | | | |
|---|----------------------|---|----------------------|---|
| CRITERIO ASPETTO TECNICO | Punti a disposizione | Ripartizione | Punteggio attribuito | Motivazione |
| A - QUALITÀ DEL SERVIZIO | 0 ÷ 30 | Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati | | |
| <p>A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). | | | 6 | Sufficiente l'esposizione delle modalità relative all'analisi dei bisogni dell'utenza, del PAI e suo monitoraggio continuo e ricaduta sul contesto. |
| <p>A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio.</p> | | | 1 | Adeguate descrizione della capacità organizzativa, articolazione di orari e interventi. |
| <p>A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza.</p> | | | 2 | Chiara la descrizione della rete e le azioni per la sua implementazione. |
| B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | 0 ÷ 30 | Punti 0,25 per ogni ora coordinatore | 30 | Coordinatore per n. 780 ore |
| <p>B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore.</p> | | Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest | | |
| <p>B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.</p> | | Punti 0,15 per ogni ora generico | | |
| <p>B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato.</p> | | Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km | | |
| <p>B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata.</p> | | Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. | | |
| <p>B.4 – Altro.</p> <p>Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso.</p> | | La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio. | | |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato | 15 | Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio | 5 | Esautiva la valutazione e il monitoraggio e del servizio con precisa descrizione dei tempi, carente la descrizione del personale e del monte ore. |
| C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA | 0 ÷ 10 | Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione | 10 | Soddisfacente e ben articolata su 5 moduli per complessive 20 ore, l'attività di formazione presentata. |
| <p>I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio.</p> <p>Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni.</p> <p>L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento.</p> <p>È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.</p> | | | | |
| Totale | 85 | | 54 | |

Anna Lebi

Deborah
Pina Qu

| CRITERIO ASPETTO TECNICO | Punti a disposizione | Ripartizione | Punteggio attribuito | Motivazione |
|---|----------------------|---|----------------------|--|
| A - QUALITÀ DEL SERVIZIO | 0 ÷ 30 | Max 10 punti Per ognuno degli aspetti indicati | | |
| A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). | | | 7 | Adeguate e dettagliata la spiegazione della metodologia di lavoro da adottare per il raggiungimento degli obiettivi con relative ricadute sul singolo e la famiglia. |
| A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio. | | | 3 | Chiara e puntuale la pianificazione del servizio con elencazione delle diverse prestazioni professionali. |
| A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. | | | 3 | Sufficiente la descrizione dell'attività del lavoro di rete che si intende attuare. |
| B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | 0 ÷ 30 | Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. | 24 2 1.05 3 | Coordinatore 96 ore per il biennio Oss/Adest 10 ore per il biennio Generico 7 ore per il biennio 300 km per il biennio |
| B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore. B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato. B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata. B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso. | | | 3 | -*Progetto "Sportello Amico" con 200 ore complessive nel biennio; -*Dotazione ausili; -*Adest nel festivo per 28 ore nel biennio |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato | 15 | Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio | 7 | Adeguate la valutazione e il monitoraggio del servizio attraverso l'utilizzo dello strumento "Scheda Valgraf" |
| C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare nell'ambito del servizio competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. | 0 ÷ 10 | Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione | 10 | Soddisfacente la proposta professionale e formativa articolata su moduli per un complessivo di 20 ore. |
| Totale | 85 | | 60 | |

Dale Liberi

Dobson

Pam Oak

| MEDIHOSPEs | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|---|
| CRITERIO ASPETTO TECNICO | Punti a disposizione | Ripartizione | Punteggio attribuito | Motivazione |
| A - QUALITÀ DEL SERVIZIO A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio. A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. | 0 ÷ 30 Per ognuno degli aspetti indicati | Max 10 punti | 6 | Sufficiente l'esposizione generale del Progetto e delle sue fasi . |
| B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore. B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato. B.3 – Iniziative di varia natura rivolte a utenti, famiglie, popolazione interessata. B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso. | 0 ÷ 30 Punti 0,25 per ogni ora coordinatore Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. | 13 10.4 10.4 7.8 | 13 10.4 10.4 7.8 | Coordinatore per 52 ore annuali Oss 52 ore annuali Adest 52 ore annuali Generico 52 ore annuali - *15 pacchetti da 10 km pari a 100 km - *312 ore annue autista - * noleggio pulmino con carburante per la durata dell'appalto - *20 ore annue consulenza nutrizionista - * Formazione specifica per caregiver per 8 ore per il biennio - *Formazione badanti con mediatori linguistici *Per tali offerte migliorative, valutate positivamente, non si riporta il punteggio assegnato poiché il massimo del punteggio è stato raggiunto dalle altre offerte |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolat | 15 | Max 15 punti La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio | 6 | Sufficiente la descrizione dell'attività di monitoraggio con riferimento alle diverse scale di valutazione |
| C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. | 0 ÷ 10 | Max 10 punti Punti 0,5 per ogni ora di formazione | 10 | Soddisfacente e ben articolata su più moduli per complessive 20 ore, l'attività di formazione presentata. |
| Totale | 85 | | 56 |  |

| CRITERIO ASPETTO TECNICO | | Punti a disposizione | Ripartizione | Punteggio attribuito | Motivazione |
|--|--|----------------------|--|----------------------|---|
| A - QUALITÀ DEL SERVIZIO | | 0 ÷ 30 | Max 10 punti | | |
| A.1 - Capacità progettuale con riferimento a completezza e coerenza generale del progetto. Dovrà essere indicata la metodologia di lavoro che si intende adottare in: <ul style="list-style-type: none"> - analisi dei bisogni dell'utenza, - elaborazione, verifica e/o aggiornamento dei programmi assistenziali; - elaborazione degli obiettivi da raggiungere; - analisi delle ricadute sulle persone e sul contesto (famiglia, servizi territoriali, ecc.). | | | Per ognuno degli aspetti indicati | 8 | Sintetica ed esaustiva la descrizione dei contenuti previsti nel Capitolato con chiara indicazione dell'analisi dei bisogni, degli obiettivi da raggiungere e delle ricadute sull'utente, famiglia e comunità. |
| A.2 - Capacità organizzativa con riferimento alla pianificazione del servizio, al programma di gestione tecnico – organizzativa dei servizi e al cronoprogramma annuale. Dovrà essere riportata l'indicazione della copertura oraria del servizio, della programmazione delle attività, delle modalità di attuazione dei servizi e delle prestazioni garantite agli utenti del servizio. | | | | 3.5 | Dettagliata la modalità e la pianificazione degli orari e degli interventi. |
| A.3 – Lavoro di rete con riferimento alle iniziative e azioni sviluppate e da implementare mediante accordi e modalità operative specifiche con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, ecc.). Dovranno essere indicate le modalità di integrazione e messa in rete delle risorse e dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. | | | | 3 | Esaustiva la descrizione delle modalità da adottare per l'attuazione del lavoro di rete. |
| B - MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | | 0 ÷ 30 | Punti 0,25 per ogni ora coordinatore | 7 | Coordinatore 28 ore |
| B.1 - Disponibilità a fornire ore aggiuntive delle prestazioni professionali richieste dal capitolato: indicare le prestazioni e le ore. | | | Punti 0,2 per ogni ora OSS/Adest Punti 0,15 per ogni ora generico | 10 | Oss 50 ore |
| B.2 – Disponibilità a fornire servizi di trasporto aggiuntivi oltre quelli richiesti dal capitolato. | | | Punti 0,1 per ogni pacchetto da 10Km Max 3 punti per ogni proposta accolta dalla Commissione di gara. | 3 | Coaching Health attraverso il servizio di n° 1 Psicologo per 20 ore finalizzato al supporto dei care givers familiari |
| B.4 – Altro. Per ciascuna proposta dovrà essere indicato titolo e tipo di attività, finalità, periodo, risultato finale atteso. | | | La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio. | | -*Fornitura dispositivi per il rilevamento posizione e chiamata di emergenza *Per tale offerta migliorativa, valutata positivamente, non si riporta il punteggio assegnato poiché il massimo del punteggio è stato raggiunto dalle altre offerte |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO | | 15 | Max 15 punti | 7.5 | Dettagliate ed esaustive le descrizione delle modalità di valutazione e monitoraggio del servizio |
| C - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO Art. 7 del capitolato | | | La Commissione di gara potrà frazionare il punteggio | | |
| C - QUALITÀ PROFESSIONALE E FORMATIVA | | 0 ÷ 10 | Max 10 punti | 10 | Soddisfacente e ben articolata su 6 moduli da 20 ore l'attività di formazione presentata. |
| I punti saranno assegnati in relazione ad un piano di formazione e qualificazione delle figure professionali dell'impresa previste per l'espletamento del servizio. Tutti gli operatori impegnati nell'appalto dovranno frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro, percorsi formativi e/o di aggiornamento, organizzati dall'appaltatore durante il periodo di svolgimento del servizio, su temi inerenti le attività da svolgere nell'ambito del servizio affidato, nell'ottica di sviluppare abilità, conoscenza delle competenze e dei percorsi relativi al SAD, capacità di lettura dei bisogni, e individuare il ruolo dei singoli attori coinvolti nel progetto e le diverse interazioni. L'attività di formazione dovrà essere programmata nell'anno di riferimento. È esclusa la formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. | | | Punti 0,5 per ogni ora di formazione | | |
| Totale | | 85 | | 62 | |



